

Volksbank eG · Kennedydamm 10 · 31134 Hildesheim

Unser DialogCenter

Volksbank innovativ –  
Bankgeschäfte noch flexibler

Volksbank-Arena

Puppentheater

Immobilientipp

Unter neuer Leitung

Einfach erklärt von  
unserem Auszubildenden

Veranstaltungen



Start 2017

Alles Gute  
für Sie!

Sehr geehrte Vertreterinnen und Vertreter, liebe Mitglieder,

Ihnen und Ihren Lieben wünschen wir, auch im Namen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ein gutes und gesundes Jahr 2017. Für uns endete das Jahr 2016 mit dem



v.l.: Volker Böckmann, Henning Deneke-Jöhrens, Reiner Lockhausen

Abschied von unserem langjährigen Vorstandskollegen Jürgen Böhnke. Im festlichen Rahmen wurde er mit zahlreichen wertschätzenden Worten und der Ehrennadel in Gold des Deutschen Genossenschafts- und Raiffeisenverbandes in den wohlverdienten Ruhestand verabschiedet. Was erwartet Sie in dieser „Volksbank eG aktuell“? Lesen Sie über unsere innovativen Internetproduk-

te, unseren freundlichen Telefonservice, die neue „Volksbank-Arena“ in Hildesheim sowie Änderungen in der Geschäftsstellenleitung. Unser Auszubildender erklärt, was es mit der „Wohnimmobilienkreditrichtlinie“ auf sich hat. Beachten Sie bitte auch den Veranstaltungskalender und unseren Immobilitentipp. Wir wünschen Ihnen eine anregende Lektüre!

Der Vorstand

Henning Deneke-Jöhrens

Volker Böckmann

Reiner Lockhausen

## Unser DialogCenter – Eine Erfolgsgeschichte

Wenn Sie die Telefonnummer unserer Zentrale wählen oder Ihr Berater gerade nicht erreichbar ist, gelangen Sie telefonisch an eine unserer freundlichen Mitarbeiterinnen im DialogCenter. Vor einigen Jahren, als andere Banken entschieden, nur noch über ein externes Callcenter erreichbar zu sein, haben wir uns für einen anderen Weg entschieden. Wir wollten persönlich und auch außerhalb unserer Geschäftsöffnungszeiten mit einem kompetenten Service für Sie da sein. So gibt es seit Dezember 2008 unser hauseigenes DialogCenter, das mit sieben weiblichen Mitarbeitern im Schichtdienst besetzt ist, zum Vertriebsmanagement gehört und von Thomas

Franz geleitet wird. Die Servicezeiten des DialogCenters haben wir in den letzten Jahren stets aktuell den Kundenanforderungen angepasst. Zurzeit sind Yvonne Albrecht, Bianca Boethel, Nalan Capella, Marlen Peter, Verena Sobiechowski, Maïke Witte von montags bis donnerstags von 8:00 bis 18:30 Uhr und freitags von 8:00 bis 16:30 Uhr für Sie erreichbar. Im Schnitt nehmen sie 400 Anrufe pro Tag an. Ihre Dienstleistungen beinhalten Vermittlungsaufgaben, zum Beispiel wenn die Nummer des gewünschten Ansprechpartners nicht bekannt ist oder er nicht am Platz ist. Auch Rückrufbitten, Terminvereinbarungen mit dem Berater und Änderungen der Kunden-Kontaktdaten nehmen sie entgegen. Sie geben auch Auskünfte zum Konto allgemein, zur Mitgliedschaft und zum OnlineBanking. Darüber hinaus erledigen sie Standardbankdienstleistungen, wie Überweisungen ausführen, und vieles mehr. Das alles geschieht selbstverständlich höchst diskret und absolut sicher. Unsere Mitarbeiterinnen freuen sich auf **Ihren** nächsten Anruf.



v.l.: Siddika Özkan, Verena Sobiechowski, Bianca Boethel, Maïke Witte, Marlen Peter, Nalan Capella, Yvonne Albrecht, Thomas Franz

## Puppentheater in der Volksbank

Auf Einladung der Volksbank besuchten insgesamt rund 1.000 Kinder und Erzieher aus 33 Kindergärten das Puppenspiel „Mambo Django“. Die Aufführungen des Puppentheaters „Tops“ in der Adventszeit fanden überwiegend in den Räumen der Geschäftsstellen Hildesheim, Lehrte, Pattensen, Ronnenberg und Springe statt. Schauplatz der Geschichte ist ein farbenprächtiger Obstkarren. Alles dreht sich um den Geburtstag der Marktfrau Melly Melone.



## Volksbank innovativ unterwegs – Bankgeschäfte noch flexibler

### VR-Banking-App – die Grundlage

Mit der VR-Banking-App haben Sie an jedem Ort ihre Finanzen im Blick. Kontostände überprüfen, Umsätze der Kreditkarte abfragen oder Überweisungen veranlassen sind problemlos möglich. Der Wertpapierbereich bietet eine Depotübersicht mit Realtime-Kursen, aktuellen Neuigkeiten sowie die Möglichkeit, Wertpapiere zu kaufen oder zu verkaufen. Dies sind nur einige Beispiele der vielseitigen Nutzung. Für alle Anwendungen gilt jedoch: Durch verschiedene Systeme und Verschlüsselungen ist die Sicherheit jederzeit gegeben.

### VR-Scan2Bank – Einfach Rechnungen bezahlen

Mit VR-Scan2Bank können Sie rund um die Uhr und von jedem Ort aus Rechnungen unkompliziert bezahlen. Die Kamera des Mobiltelefons erfasst die Rechnungsdaten, die dann mit-



v.l.: Arne Festerling, Thorsten Kellner und Andreas Hellmann von unserem Team Elektronische Bankdienstleistungen

tels Texterkennung ausgelesen und in die Überweisungsmaske eingegeben werden. Sie prüfen die Daten und geben sie frei. Das ist alles. Natürlich gelten auch hier die höchsten Sicherheitsstandards. Weitere Infos unter [www.vb-eg.de/scan2bank](http://www.vb-eg.de/scan2bank).

### VR-mobileCash – Geld abheben ohne Karte

Mit VR-mobileCash können Sie an jedem Geldautomaten, der über die Funktion „Mobile Auszahlung“ verfügt, ohne Karte über Ihr Konto verfügen – jederzeit, sicher und bequem. Wo das überall möglich ist, welche Sicherheiten gewährleistet sind und wie genau die Auszahlung funktioniert, dazu gibt es Informationen unter [www.vb-eg.de/mobilecash](http://www.vb-eg.de/mobilecash).

### Geld senden & anfordern – Verrechnung unter Freunden

Mit „Geld senden & anfordern“ lösen Sie kleine Verlegenheiten im Nu. Geld vergessen? Kein Kleingeld fürs Parken? Kein Problem: Der Freund bezahlt und Sie begleichen per Smartphone auf der Stelle. Nur einmalig Kontakte mit Volksbank-IBAN speichern. Bis 30 € benötigen Sie nicht mal eine TAN. Hier gibt es weitere Informationen: [www.vb-eg.de/geldboerse](http://www.vb-eg.de/geldboerse)

## Immobilientipp

Ansprechendes 2-Familienhaus in ruhiger Lage in Sehnde-Haimar, KP 328.000 €  
6 Zimmer, 2 EBK's, 3 Bäder, Bj. 1995, ca. 160,64 m<sup>2</sup> Wfl., umlfd. Terrasse – wind- und sichtgeschützt, sonniger Balkon, ausgebauter Vollkeller, übergroße Garage, Gartenhaus, Grundstück. ca. 553 m<sup>2</sup>, B: 96,8 kWh/m<sup>2</sup>-a, Gas, Bj. Hzg. 1995, EEK: C



### Kontakt:

Elke Mentze, Telefon 05132 828-164, E-Mail: [elke.mentze@vb-eg.de](mailto:elke.mentze@vb-eg.de)

## Sparkassen-Arena wird zur Volksbank-Arena



v.l.: Marcus Hölzler, Jürgen Böhnke, Delf Neumann, Henning Deneke-Jöhrens, Jörg Biethan

Ab 01. März 2017 gibt es in Hildesheim eine „Volksbank-Arena“. Als der bisherige Namensgeber der ehemaligen Sporthalle an der Pappelallee seinen Vertrag mit der „Gastro & Soul GmbH“ zum Namensgeberrecht nicht verlängerte, sprangen wir – gemeinsam mit der Volksbank Hildesheimer Börde – ein. Die „Volksbank-Arena“ ist ein Sport- und Veranstaltungszentrum mit 2.453 Sitzplätzen und 400 Stehplätzen. Ein 140 qm großer gastronomischer Servicebereich und eine VIP-Lounge von 400 qm sorgen für ein ansprechendes Ambiente.

„Wir wollten auf jeden Fall die Halle für die Stadt und den Landkreis Hildesheim sichern“, bestätigte der Vorstandsvorsitzende Henning Deneke-Jöhrens, „Hier besuchen unsere Kunden ganz verschiedene Veranstaltungen, sind zum Teil auch Veranstalter oder treiben selbst Sport. Die multifunktionale Innenausstattung der Arena, die zentrale Lage und die 300 Parkplätze sind äußerst komfortabel für verschiedene Event-Formate.“ Vor dem Hintergrund, dass es zukünftig in Hildesheim eine Volksbank-Arena gibt, planen wir dort auch eigene Veranstaltungen und Veranstaltungen unserer Partner aus der Genossenschaftlichen Finanz-Gruppe.

## Unter neuer Leitung

**Sylke Busch** aus Esbeck ist die neue Geschäftsstellenleiterin in Gronau. Nach der Ausbildung bei der Volksbank Leinetal eG startete sie als Kundenberaterin in der damaligen Zweigstelle Jeinsen. Ab März 1994 war Sylke Busch für 12 Jahre als qualifizierte Kundenberaterin in der Zweig-



Sylke Busch

stelle Sorsum tätig, bevor sie am 01.02.2006 als Finanzberaterin zu ihrem heutigen Arbeitsplatz in die Hauptgeschäftsstelle Gronau wechselte. Seit Sommer 2016 hat sie dort die Leitung übernommen.

**Martin Rösch** aus Mehle wurde bei der Volksbank Winsen eG ausgebildet. Unmittelbar nach der Ausbildung wechselte er zur Volksbank

Hildesheim-Leinetal eG und war in der Geschäftsstelle Gronau als Kundenberater im Einsatz. 1998 wechselte er als qualifizierter Kundenberater, später als Finanzberater, in die Geschäftsstelle Elze. Im letzten Jahr übernahm Martin Rösch für Elze die Geschäftsstellenleitung.



Martin Rösch

## EINFACH ERKLÄRT von unserem Auszubildenden Wohnimmobilienkreditrichtlinie „WKR“ – echter Verbraucherschutz?

Die WKR wurde durch die EU am 04.02.2014 beschlossen und musste innerhalb von zwei Jahren in Nationales Recht umgesetzt werden.

Sie soll die zukünftigen Kreditnehmer vor Überschuldung schützen und somit den Verbraucherschutz stärken. In Deutschland ist sie seit dem 21.03.2016 gültig.

In Folge dessen ist die Prüfung der Banken, ob ein Kunde kreditwürdig ist oder nicht, deutlich strenger und umfangreicher, was längere War-



Lennart Winter

tezeiten bis zur Kreditusage/absage und Dokumentationspflichten mit erhöhtem bürokratischem Aufwand bedeutet. Wobei fest zu halten ist, dass die Auflagen und Prüfungen der deutschen Banken bei der Vergabe

von Immobilienkrediten schon vorher gut waren und die Ausfallquoten gering. Die Verschuldung von deutschen privaten Haushalten ist sogar im Vergleich zur Wirtschaftskraft deutlich zurückgegangen. Ein

stärkeres Gewicht legt die Richtlinie auf das Haushaltseinkommen. Ferner soll der Immobilienkredit innerhalb des erwarteten Lebensalters zurückgezahlt werden können. Das führt voraussichtlich zu Benachteiligungen von älteren Menschen. Die Politik hat dieses Problem bereits erkannt. Heiko Maas, Bundesminister für Justiz und Verbraucherschutz, kündigt Nachbesserungen des deutschen Gesetzes an. Die Banken haben nun die Aufgabe, Prozesse zu vereinfachen und somit eine schnellere Kreditentscheidung herbeizuführen.

## Veranstaltungen

13.01.2017, 18:30 Uhr	Skatturnier Algermissen	Gasthaus Weiterer, Marktstraße, Algermissen
04.02.2017, 10:00–15:00 Uhr	Tanzworkshop für Jugendclubmitglieder von 6–12 Jahren	Tanzschule Tom2Rock, Schuhstraße 46
06.02.2017, 18:00 Uhr	Europagespräche (Uni Hildesheim, FB Geschichte) Werner Hoyer (Luxemburg) „Die Europäische Investitionsbank (EIB) und die EU“	Volksbank-Hauptstelle Hildesheim, Kennedydamm 10
11.02.2017, 10:00–15:00 Uhr	Tanzworkshop für Jugendclubmitglieder ab 13 Jahren	Tanzschule Tom2Rock, Schuhstraße 46
27.02.2017, 18:30 Uhr	Vertreterinfo Hildesheim	Volksbank-Hauptstelle Hildesheim, Kennedydamm 10
28.02.2017, 18:30 Uhr	Vertreterinfo Pattensen	Ratskeller Pattensen, Marktplatz 1, 30982 Pattensen
02.03.2017, 18:30 Uhr	Vertreterinfo Lehrte	Volksbank-Hauptstelle Lehrte, August-Bödecker-Platz 1
01.04.2017, ganztägig	Ski- oder Snowboardkurs für Jugendclubmitglieder	Snowdome Bispingen
08.04.2017, 12:00–18:00 Uhr	Schaufenster Sehnde	KGS Sehnde, Am Papenholz 11, 31319 Sehnde
09.04.2017, 10:00–18:00 Uhr	Schaufenster Sehnde	KGS Sehnde, Am Papenholz 11, 31319 Sehnde